

La Direzione Aziendale di **LA VIA Società Cooperativa Sociale Onlus** con il presente documento di Politica per la Qualità, Ambiente, Salute e Sicurezza, si impegna, rendendo disponibili Risorse Umane Qualificate e Beni Strumentali adeguati e stanziando risorse economiche, a perseguire gli Obiettivi di Miglioramento della Sicurezza e Salute dei Lavoratori, dell'Ambiente e della Qualità organizzativa, come parte integrante della gestione aziendale e quale impegno strategico rispetto alle finalità più generali dell'azienda di efficienza ed efficacia operativa.

Per raggiungere questi risultati LA VIA ha progressivamente implementato un Sistema Aziendale in sintonia basato sulla Qualità, sull'Ambiente e sulla Salute e Sicurezza, rispettivamente secondo le norme UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001 e OHSAS 18001, nella loro edizione applicabile.

Si impegna, pertanto, a perseguire una politica di continuo miglioramento delle proprie performance in materia di Qualità, Ambiente e Salute e Sicurezza sul Lavoro, eliminando o riducendo al minimo, ove tecnicamente possibile ed economicamente sostenibile, ogni rischio derivante dalle proprie attività.

In tale contesto, La VIA intende divulgare a tutti i soggetti dell'azienda gli obiettivi generali che si impegna a realizzare, come:

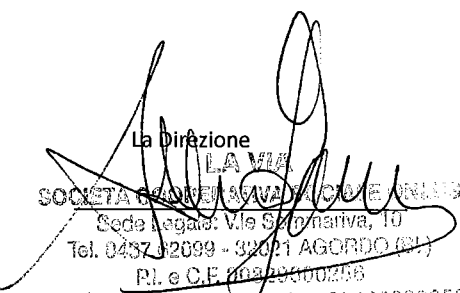
- Assicurare che le modalità di erogazione dei servizi e che le proprie attività siano svolte in conformità alla legislazione vigente applicabile, alle norme di prodotto e procedure operative previste dall'azienda;
- Identificare, valutare e mantenere costantemente sotto controllo tutti i rischi per la sicurezza e la salute connessi alle proprie operazioni lavorative che possano potenzialmente coinvolgere i propri operatori, e tutti i soggetti terzi interessati individuando e realizzando adeguate misure protettive atte al controllo di tali rischi anche in ottemperanza ai DPCM emanati per emergenza COVID'19;
- Prevenire e ridurre gli impatti della propria attività sull'ambiente riducendo il consumo di risorse, quali energia elettrica, acqua e combustili ed incrementando, ove possibile il riciclo e recupero ambientale e assicurando costantemente la prevenzione dell'inquinamento attraverso un quadro di riferimento di indicatori delle prestazioni ambientali, stabilito e mantenuto attivo;
- Coinvolgere tutti i portatori di interesse, sensibilizzando sugli impegni della presente Politica Integrata i lavoratori, i fornitori, i clienti e la comunità come parte integrante dell'azienda al raggiungimento degli obiettivi di salute e sicurezza e di rispetto ambientale fissati e responsabilizzarli ai fini di garantire livelli operativi senza rischi derivanti dalla loro azione.
- Attuare ogni sforzo in termini organizzativi, operativi e tecnologici implementando le Best Practices di salvaguardia ambientale e di tutela di salute e sicurezza per ridurre gli impatti ambientali ed i rischi, prevenire infortuni e malattie professionali, proteggere i lavoratori da tali eventi;
- Definire obiettivi e traguardi in materia di Qualità, Ambiente e Salute e Sicurezza, da integrare con la gestione operativa degli ambienti di lavoro ed i programmi di sviluppo aziendali;
- Assicurarsi che la presente politica integrata e il relativo sistema di gestione integrato della Qualità, Ambiente e Salute e Sicurezza siano compresi, attuati e mantenuti a tutti i livelli dell'organizzazione e che il sistema sia sostenuto da periodiche e sistematiche attività di formazione, addestramento, coinvolgimento e sensibilizzazione di tutti i collaboratori dell'azienda, al fine di perseguire un miglioramento continuo dei servizi forniti ed una mitigazione dei rischi connessi alle attività lavorative;
- Assicurarsi che il presente documento sia disponibile verso le tutte le parti interessate.

Nella prospettiva di continuità che l'azienda si prefigge, sono inoltre continuamente monitorati l'andamento dei vari indicatori di sistema di gestione per la qualità, tra cui la soddisfazione del cliente, che si ritiene un obiettivo prioritario. Le varie analisi dei processi, finalizzate all'individuazione dei rischi di ciascuna attività, verteranno progressivamente anche al risk management, fondamentale per garantire la continuità di ogni processo di business.

Annualmente la Direzione procede a riesaminare la Politica Integrata Qualità, Ambiente, Salute e Sicurezza per confermarne o meno i contenuti in funzione degli obiettivi da perseguire, con il coinvolgimento dei rappresentanti dei lavoratori.

Agordo, 29 ottobre 2020

REV.6


 La Direzione
LA VIA
 SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS
 Sede legale: V.le S. Donatiana, 10
 Tel. 0437.32099 - 32021 AGORDO (BL)
 P.I. e C.F. 0050000256
 Istat Reg. Imp. Belluno al n. 00322000256