

Cooperativa La Via e la qualità



Le qualità della Cooperativa La Via

Tutti i servizi devono essere resi con **qualità** accettabile e accettata dai committenti, **nel principio del miglioramento continuo.**

Noi della **Cooperativa La Via** intendiamo **perseguire la crescente soddisfazione del nostro Cliente** sia interno che esterno.

Come?

**Attraverso la certificazione
del nostro lavoro.**

Campi di applicazione Certificazioni Cooperativa La Via

Qualità

UNI EN ISO 9001:2008

Sistemi di
Gestione
per la Qualità

Progettazione ed erogazione di **servizi di pulizia** in ambito industriale civile e sanitario ed **attività di sverniciatura** telai portaocchiali e altri articoli in acciaio e/o alluminio.

Ambiente

UNI EN ISO 14001:2004

Sistemi di
Gestione
Ambientale

Gestione centri Raccolta rifiuti, progettazione ed erogazione di servizi di pulizia in ambito industriale Civile e sanitario. **Attività di sverniciatura** telai portaocchiali e altri articoli in acciaio e/o alluminio.

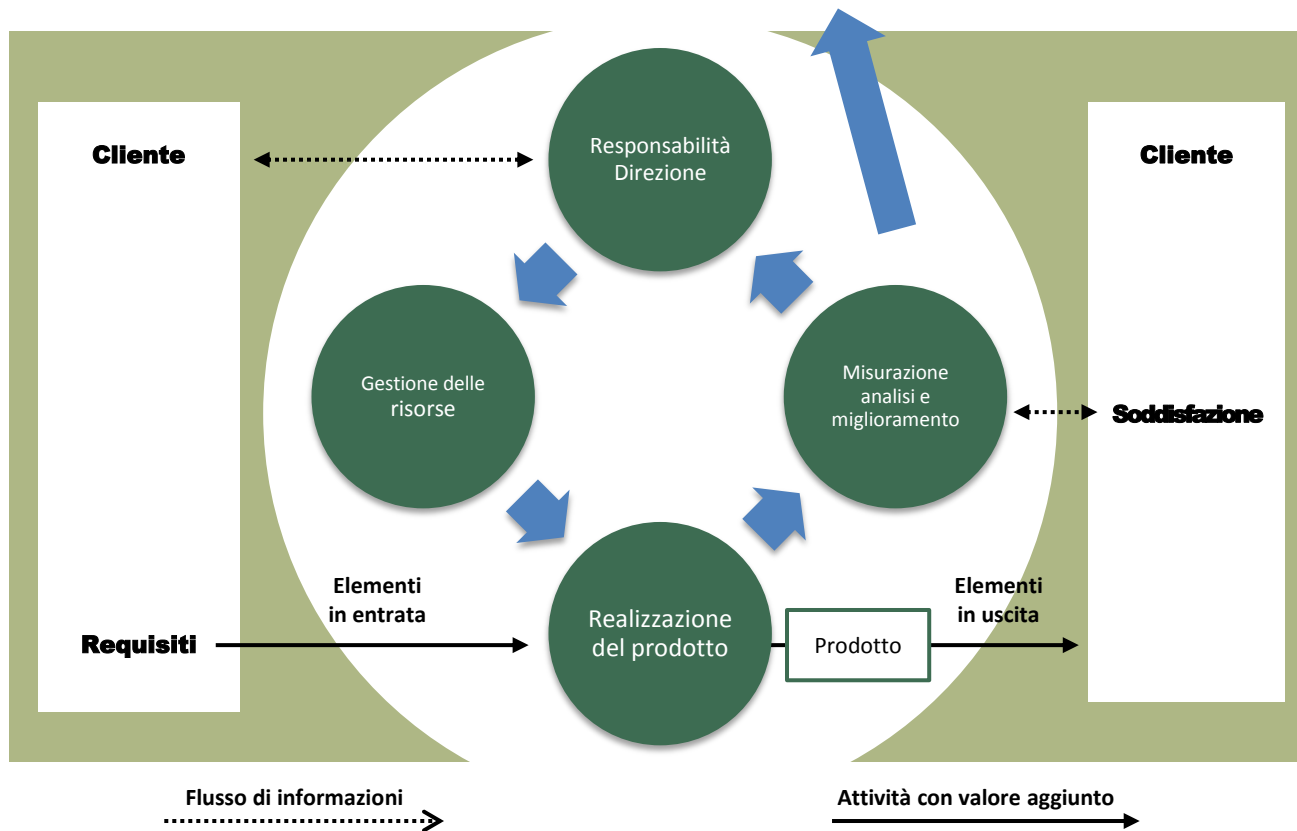
Sicurezza

OHSAS 18001:2007

Sistemi di
Gestione
Sicurezza

I processi messi in atto dalla Cooperativa La Via

Miglioramento continuo del sistema di gestione QAS



Come abbiamo lavorato per raggiungere l'obiettivo

La nostra struttura assicura che i servizi offerti siano conformi e soddisfino le aspettative dei clienti.

Per la Gestione della Qualità, Ambiente e Sicurezza la nostra forza sta nella nostra struttura.

ORGANIZZAZIONE

RESPONSABILITA'

RISPETTO DELLE
PROCEDURE

RISPETTO DELLE ATTIVITA'

RISPETTO DELLE RISORSE
MESSE IN ATTO

Siamo responsabili, vogliamo migliorare sempre

La Cooperativa La Via ha definito gli obiettivi sia in rapporto alle esigenze interne (miglioramento dell'efficacia ed efficienza della realizzazione del servizio, ampliamento del portafoglio clienti, addestramento e formazione costante del personale) sia in rapporto alle esigenze esterne (soddisfazione e fiducia del cliente quanto a qualità del prodotto/ servizio fornito e rispetto dei termini contrattuali, rispetto delle prescrizioni legali, prevenzione dell'inquinamento e degli infortuni sul lavoro).

- ✓ **Politica integrata** comunicata al personale, verifica comprensione.
- ✓ **Comunicazione** dell'importanza di ottemperare ai requisiti richiesti.
- ✓ **Comunicazione** dell'importanza di soddisfare requisiti espressi dal cliente.
- ✓ **Comunicazione** dell'importanza di rispettare i requisiti del cliente e quelli inderogabili.
- ✓ **Stabilire annualmente** obiettivi per la qualità e per l'ambiente e miglioramento di efficacia SGQAS.
- ✓ **Svolgimento** con frequenza almeno annuale dell'attività di Riesame.
- ✓ **Assicurare la disponibilità** di risorse umane e tecniche per l'attuazione della Politica Integrata.

La politica degli obiettivi

Diamo sempre un servizio efficiente in rapporto qualità / prezzo. La nostra priorità è la soddisfazione del cliente.

Forniamo un valore aggiunto invisibile ma importantissimo, il rispetto per l'ambiente e la crescita della cultura aziendale.

Come facciamo? Con le azioni!

Controllare significa prevenire

**Ci stiamo
organizzando per la
cultura della tutela**

**Dal 31/12/2014
è entrato in vigore il
modello organizzativo
ex D.Lgs. 231/2001**

Il D.Lgs. 231 / 2001 introduce nelle aziende la cultura dei controlli interni come strumento di prevenzione dei reati.

La norma prevede sanzioni in capo alle aziende, come persona giuridica, responsabile di non avere impedito ai propri dipendenti di commettere reati nell'interesse della società.

L'introduzione di un modello organizzativo consente alla azienda di dimostrare che eventuali reati sono stati commessi nell'esclusiva responsabilità dei dipendenti opportunamente delegati a specifiche aree aziendali.

L'osservanza da parte dell'azienda delle prescrizioni e deleghe contenute nel modello organizzativo viene monitorata da un organo di controllo esterno.

La Via
Società Cooperativa Sociale Onlus

Viale Sommariva, 10
32021 Agordo (BL)

www.cooperativalavia.it

